

# Política de privacidade e segurança

## Santuário Nacional

---

### – 1. DAS INFORMAÇÕES GERAIS

---

**1.1.** A presente Política de Privacidade tem por finalidade demonstrar o compromisso do SANTUÁRIO NACIONAL DE APARECIDA com a privacidade e a proteção dos dados pessoais coletados de seus usuários, por meio do PORTAL A12, estabelecendo regras de coleta, armazenamento, compartilhamento, tratamento, finalidade, enriquecimento e eliminação dos dados, de forma total ou parcial, automatizados ou não, coletados dentro do escopo dos serviços e funcionalidades do PORTAL A12, de acordo com as leis vigentes.

**1.2.** O SANTUÁRIO NACIONAL DE APARECIDA é uma organização comprometida e adequada à Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD (Lei nº 13.709/2018), preservando a transparência e respeito com os fiéis e devotos de Nossa Senhora Aparecida. A utilização dos seus dados pessoais tem fins essencialmente religiosos.

**1.3.** Essa Política de Privacidade poderá ser atualizada em decorrência de eventual normativa, razão pela qual se convida o usuário a consulta-la periodicamente.

### – 2. DO ACESSO

---

**2.1.** Para acesso e uso das funcionalidades e conteúdo exclusivos do PORTAL A12, o usuário declara o seu CONSENTIMENTO para coleta, armazenamento e compartilhamento de seus dados pessoais para os fins a que se destinam, essencialmente religiosos.

**2.2.** Também são utilizados cookies e dados de navegação do usuário para traçar o seu perfil e poder proporcionar-lhe sempre a melhor experiência. Todo o processo é automatizado e não requer manipulação humana, mantendo a ética, integridade e autenticidade dos dados que mantidos nos cadastros enquanto houver tratamento.

**2.3.** Ao acessar o PORTAL A12 o usuário está plenamente ciente conferindo sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados, sendo que, caso não esteja de acordo com estas diretrizes, deverá descontinuar o seu acesso.

## **– 3. DOS DADOS COLETADOS, FORMA E FINALIDADE**

---

**3.1.** Os dados são coletados quando o usuário insere ou submete voluntariamente ao acessar e interagir com as funcionalidades disponibilizadas no PORTAL A12.

- Identificar o usuário;
- Informar sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos relevantes para a manutenção do relacionamento com o usuário;
- Apresentar nossos produtos religiosos;
- Responder a solicitações e pedidos de informações do usuário;
- Apresentar nossos projetos e obras sociais;
- Aceitar doações de nossos devotos e fieis;
- Avaliação do uso e utilidade dos serviços que prestamos no PORTAL A12;
- Fins estatísticos e de segurança;
- Cumprimento de obrigações legais e regulatórias.

**3.2.** É da responsabilidade exclusiva do usuário a precisão, veracidade e atualização de suas informações prestadas no PORTAL A12.

**3.3.** Todas as tecnologias utilizadas respeitarão sempre a legislação vigente e os termos desta Política de Privacidade.

**3.4.** O consentimento que o usuário fornece para as finalidades de uso dos dados é coletado de forma individual, clara, específica e legítima e não serão vendidas ou alugadas pelo SANTUÁRIO NACIONAL DE APARECIDA.

**3.5.** Por meio do canal específico e exclusivo, o usuário poderá alterar suas concessões de consentimento para tratamento de seus dados, conceder novas permissões ou retirar as permissões atuais.

**3.6.** Os dados coletados e as atividades registradas também poderão ser compartilhados com outros setores/departamentos internos e/ou grupo SANTUARIO NACIONAL DE APARECIDA, para benefícios e informações relevantes aos usuários, fiéis e devotos de Nossa Senhora Aparecida.

**3.7.** A base de dados formada por meio da coleta de dados no PORTAL A12 é de inteira e exclusiva propriedade e responsabilidade do SANTUARIO NACIONAL DE APARECIDA, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos constantes dessa Política de Privacidade e das atividades religiosas.

**3.8.** O usuário é corresponsável pelo sigilo de seus dados pessoais. O compartilhamento de senhas e dados de acesso viola esta Política de Privacidade e os Termos de Uso do PORTAL A12.

**3.9.** Internamente os dados coletados são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos do PORTAL A12, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos desta Política de Privacidade.

**3.10.** Não serão enviados e-mails solicitando senhas aos usuários, nem pedidos de encaminhamento dos seus dados cadastrais.

## **- 4. DO ARMAZENAMENTO DOS DADOS E REGISTROS**

---

**4.1.** Os dados coletados e os registros de atividades serão armazenados em ambiente seguro (servidores) e controlado. Os dados coletados serão armazenados em servidores localizados no Brasil, bem como em ambiente de uso de recursos ou servidores na nuvem (cloud computing), o que enseja, neste último caso, transferência ou processamento dos dados fora do Brasil.

## **— 5. DA EXIBIÇÃO, RETIFICAÇÃO, LIMITAÇÃO, OPOSIÇÃO E EXCLUSÃO DE DADOS**

---

**5.1.** O usuário pode solicitar a exibição, a retificação, a limitação, a oposição e a exclusão dos seus dados pessoais, através dos seguintes canais, criados exclusivamente para esses fins:

(i) Por e-mail: [privacidade@santuarionacional.com](mailto:privacidade@santuarionacional.com);

**5.2.** Em qualquer caso em que o usuário, de alguma forma retire seu consentimento para finalidades fundamentais do PORTAL A12, os serviços e funcionalidades poderão ficar indisponíveis.

**5.3.** Para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes e preservação de direitos, o histórico de registro dos dados do usuário, poderá permanecer armazenado por maior prazo nas hipóteses em que a lei ou norma regulatória assim estabelecer.

## **— 6. DA NEWSLETTER**

---

**6.1.** Caso tenha se cadastrado para receber a newsletter do PORTAL A12, o usuário concorda em receber notícias, publicidade personalizada sobre produtos entre outras informações.

**6.2.** Ao se cadastrar para receber a newsletter do PORTAL A12, o usuário declara concordar com a realização de compilação personalizada de notícias, ofertas e outras informações, bem como avaliar os padrões de uso, objetivando personalizar as necessidades e interesses dos usuários.

**6.3.** Caso o usuário não queira mais receber a newsletter do PORTAL A12, poderá cancelar o cadastro a qualquer momento através do link disponível para esse fim informado em os newsletters.

## – **7. DOS COOKIES**

---

**7.1.** Para facilitar o uso do PORTAL A12, são utilizados “Cookies”. Cookies são pequenas unidades de dados armazenadas no disco rígido do computador do usuário através do navegador.

**7.2.** Os Cookies permitem que uma Plataforma Digital memorize informações sobre a visita dos usuários, o seu idioma preferido, a sua localização, a recorrência das suas sessões e outras variáveis que o PORTAL A12 considera relevantes para tornar a experiência muito mais eficiente. Esses Cookies também serão usados para ajudar a determinar a utilidade, interesse e o número de utilizações dos sites, permitindo uma navegação mais rápida e eliminando a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações. Eles não armazenam dados pessoais nem coletam informações de identificação pessoal.

**7.3.** A maioria dos navegadores de Internet são configurados para aceitar automaticamente os Cookies. O usuário poderá alterar as configurações para bloquear o uso de Cookies ou alertá-lo quando um Cookie estiver sendo enviado para seu dispositivo.

**7.4.** Os usuários podem, a qualquer tempo desativar parte ou a totalidade dos Cookies.

**7.5.** Todos os browsers (navegadores) permitem ao usuário configurar os Cookies, aceitando, recusando ou apagando, nomeadamente através da seleção das definições apropriadas no respectivo navegador (“opções” ou “preferencias”).

**7.6.** Ao desativar Cookies, poderá impedir que alguns serviços da web funcionem corretamente, afetando, parcial ou totalmente, a navegação no PORTAL A12.

**7.7.** Cookies utilizados e respectivas finalidades.

**Google Analytics:**

a) Serviço de análise web fornecido pela Google, Inc. (“Google”). O Google Analytics utiliza uma forma específica de “Cookies”, ou seja, arquivos de texto, que são armazenados no seu computador e permitem a análise do seu uso do site. A informação gerada pelo Cookie acerca da sua utilização do site será transmitida e armazenada em um servidor da Google nos EUA. O PORTAL A12 informa que o Google Analytics foi ampliado para incluir o código “gat.\_anonymizelp ();” a fim de garantir a gravação anônima de endereços IP (as chamadas máscaras de IP). Devido à anonimização do IP neste site, o endereço IP do usuário é abreviado pela Google dentro do território da União Europeia e do Tratado da Comunidade Econômica Europeia. Só em casos excepcionais é que o endereço IP completo será transmitido a um servidor da Google nos EUA e aí então abreviado.

#### **Google Adwords:**

- a) Um serviço de análise da Google, e rastreamento de conversões, que faz parte do Google AdWords. Funciona da seguinte maneira: quando o usuário clica em um anúncio exibido pela Google, o Google AdWords armazena um Cookie no rastreamento de conversões (um “Cookie de conversão”) no disco rígido do computador do usuário. Estes cookies perdem a validade após 30 dias e não permitem que o usuário seja pessoalmente identificado. Ao visitar determinadas páginas no PORTAL A12, o Google consegue reconhecer que o usuário clicou no anúncio e foi redirecionado para essa página.
- b) As informações obtidas através dos Cookies de conversão têm como objetivo criar estatísticas para os clientes AdWords que utilizam o rastreamento de conversões. Através destas estatísticas, é possível descobrir o número de usuário que clicaram no anúncio exibido pela Google e que acessaram a página assinalada pela etiqueta de rastreamento de conversões.

## **8. DO OPERADOR, DO CONTROLADOR E DO ENCARREGADO – LGPD:**

<b>TRATAMENTO DE DADOS</b> Art. 5, Inciso X	“Considera-se tratamento de dados toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação,
--	---

	<p>modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.”</p> <p>O tratamento de dados pessoais encerra-se quando:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Findar o período estabelecido/consentido para tratamento;</li> <li>• Não houver mais finalidade para utilização;</li> <li>• Houver a comunicação do titular dos dados, solicitando a revogação do consentimento.</li> </ul>
<b>FINALIDADE DO TRATAMENTO DE DADOS</b>  Art. 6, Inciso I	Os dados são coletados somente com o consentimento do titular, com a finalidade de enviar informações sobre o SANTUÁRIO NACIONAL, divulgar eventos e produtos, realizar pesquisas e disponibilizar conteúdos essencialmente religiosos.
<b>COM QUEM COMPARTILHAMOS OS DADOS</b>  Art. 7, Inciso X, §5º	<p><sup>1</sup>O compartilhamento pode se dar entre o <b>GRUPO SANTUÁRIO NACIONAL</b>, composto pelo Santuário Nacional de Nossa Senhora da Conceição Aparecida e suas Obras Sociais, Hotel Rainha do Brasil, Fundação Nossa Senhora Aparecida – Rádio e TV Aparecida, Loja Oficial e Portal A12.</p> <p><sup>2</sup>O compartilhamento também pode ocorrer com terceiros e parceiros, que seguem rigorosamente nossos padrões de segurança, confidencialidade e Adequação à LGPD.</p> <p>“O controlador que obteve o consentimento referido no inciso I do caput deste artigo que necessitar comunicar ou compartilhar dados pessoais com outros controladores deverá obter consentimento específico do titular para esse fim, ressalvadas as hipóteses de dispensa do consentimento previstas nesta Lei.”</p>
<b>AGENTES DE TRATAMENTO DE DADOS</b>	<b>CONTROLADOR:</b> SANTUÁRIO NACIONAL DE NOSSA SENHORA DA CONCEIÇÃO APARECIDA, pessoa jurídica

Art. 5, Inciso IX	de direito privado a quem compete as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
Art. 9, Incisos III e IV	
<b>ENCARREGADO</b>	SEUSDADOS Consultoria em Gestão de Dados LTDA
Art. 41, §1º, §2º	<p><b>Telefone:</b> +55 11 4587 2900</p> <p><b>E-mail:</b> dpo@seusdados.com</p>
	<p><i>“A identidade e as informações de contato do encarregado deverão ser divulgadas publicamente, de forma clara e objetiva, preferencialmente no sítio eletrônico do controlador.”</i></p> <p><i>As atividades do encarregado consistem em:</i></p> <p><i>I - aceitar reclamações e comunicações dos titulares, prestar esclarecimentos e adotar providências;</i></p> <p><i>II - receber comunicações da autoridade nacional e adotar providências;</i></p> <p><i>III - orientar os funcionários e os contratados da entidade a respeito das práticas a serem tomadas em relação à proteção de dados pessoais; e</i></p> <p><i>IV - executar as demais atribuições determinadas pelo controlador ou estabelecidas em normas complementares.”</i></p>
<b>RESPEITO E RESPONSABILIDADE COM OS DADOS</b>	O SANTUÁRIO NACIONAL DE NOSSA SENHORA DA CONCEIÇÃO APARECIDA preza pela Privacidade e Segurança dos dados. Temos o compromisso de viabilizar processos operacionais seguros, conscientizando e monitorando a operação de nossos colaboradores, fornecendo tecnologia necessária, bem como capacitações, para resguardar a proteção dos dados que coletamos.

## **– 9. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS**

---

**9.1.** Não são utilizadas nenhum tipo de decisão automatizada que impacte o usuário.

**9.2.** A presente Política de Privacidade poderá ser alterada a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo ao usuário verificá-la sempre que efetuar o acesso no PORTAL A12.

**9.3.** Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta Política de Privacidade, o usuário poderá entrar em contato por meio dos canais de atendimento já descritos anteriormente.

**9.4.** Caso empresas terceirizadas realizem o processamento de quaisquer dados coletados pelo SANTUARIO NACIONAL DE APARECIDA, as mesmas deverão, obrigatoriamente, respeitar as condições aqui estipuladas e as normas internas de Segurança da Informação.

**9.5.** O usuário reconhece que toda comunicação realizada por e-mail (aos endereços informados no seu cadastro), SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma digital, virtual e digital também são válidas, eficazes e suficientes para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos serviços oferecidos, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, ressalvadas as disposições expressamente diversas previstas nesta Política de Privacidade.

## **– 10. DA LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO**

---

**10.1.** Esta Política de Privacidade será regida, interpretada e executada de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018 (LGPD), independentemente das Leis de outros Estados ou Países, sendo competente o foro de domicílio do SANTUÁRIO NACIONAL DE APARECIDA para dirimir qualquer dúvida decorrente deste documento.

# Política de privacidade e segurança TV Aparecida

## – 1. DAS INFORMAÇÕES GERAIS

---

**1.1.** A presente Política de Privacidade tem por finalidade demonstrar o compromisso da **FUNDAÇÃO NOSSA SENHORA DE APARECIDA** com a privacidade e a proteção dos dados pessoais coletados de seus usuários, por meio do **PORTAL A12**, estabelecendo regras de coleta, armazenamento, compartilhamento, tratamento, finalidade, enriquecimento e eliminação dos dados, de forma total ou parcial, automatizados ou não, coletados dentro do escopo dos serviços e funcionalidades do **PORTAL A12**, de acordo com as leis vigentes.

**1.2.** A **FUNDAÇÃO NOSSA SENHORA DE APARECIDA** é uma organização comprometida e adequada à Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD (Lei nº 13.709/2018), preservando a transparência e respeito com os fiéis e devotos de Nossa Senhora Aparecida. A utilização dos seus dados pessoais tem fins essencialmente religiosos.

**1.3.** Essa **Política de Privacidade** poderá ser atualizada em decorrência de eventual normativa, razão pela qual se convida o usuário a consulta-la periodicamente.

## – 2. DO ACESSO

---

**2.1.** Para acesso e uso das funcionalidades e conteúdo exclusivos do **PORTAL A12**, o usuário declara o seu **CONSENTIMENTO** para coleta, armazenamento e compartilhamento de seus dados pessoais para os fins a que se destinam, essencialmente religiosos.

**2.2.** Também são utilizados cookies e dados de navegação do usuário para traçar o seu perfil e poder proporcionar-lhe sempre a melhor experiência. Todo o processo é automatizado e não requer manipulação humana, mantendo a ética, integridade e autenticidade dos dados que mantidos nos cadastros enquanto houver tratamento.

**2.3.** Ao acessar o **PORTAL A12** o **usuário** está plenamente ciente conferindo sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados, sendo que, caso não esteja de acordo com estas diretrizes, deverá descontinuar o seu acesso.

## **– 3. DOS DADOS COLETADOS, FORMA E FINALIDADE**

---

**3.1.** Os dados são coletados quando o **usuário** insere ou submete voluntariamente ao acessar e interagir com as funcionalidades disponibilizadas no **PORTAL A12**.

Identificar o usuário;

Informar sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos relevantes para a manutenção do relacionamento com o usuário;

Apresentar nossos produtos religiosos;

Responder a solicitações e pedidos de informações do usuário;

Apresentar nossos projetos e obras sociais.

Aceitar doações de nossos devotos e fiéis.

Avaliação do uso e utilidade dos serviços que prestamos no **PORTAL A12**;

Fins estatísticos e de segurança;

Cumprimento de obrigações legais e regulatórias;

**3.2.** É da responsabilidade exclusiva do usuário a precisão, veracidade e atualização de suas informações prestadas no **PORTAL A12**.

**3.3.** Todas as tecnologias utilizadas respeitarão sempre a legislação vigente e os termos desta Política de Privacidade.

**3.4.** O consentimento que o usuário fornece para as finalidades de uso dos dados é coletado de forma individual, clara, específica e legítima e não serão vendidas ou alugadas pela **FUNDAÇÃO NOSSA SENHORA DE APARECIDA**.

**3.5.** Por meio do canal específico e exclusivo, o **usuário** poderá alterar suas concessões de consentimento para tratamento de seus dados, conceder novas permissões ou retirar as permissões atuais.

**3.6.** Os dados coletados e as atividades registradas também poderão ser compartilhados com outros setores/departamentos internos e/ou grupo **SANTUARIO NACIONAL DE APARECIDA**, para benefícios e informações relevantes aos usuários, fiéis e devotos de Nossa Senhora Aparecida.

**3.7.** A base de dados formada por meio da coleta de dados no **PORTAL A12** é de inteira e exclusiva propriedade e responsabilidade do **SANTUARIO NACIONAL DE APARECIDA**, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos constantes dessa Política de Privacidade e das atividades religiosas.

**3.8.** O usuário é corresponsável pelo sigilo de seus dados pessoais. O compartilhamento de senhas e dados de acesso viola esta Política de Privacidade e os Termos de Uso do **PORTAL A12**.

**3.9.** Internamente os dados coletados são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos do **PORTAL A12**, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos desta Política de Privacidade.

## **– 4. DO ARMAZENAMENTO DOS DADOS E REGISTROS**

---

**4.1.** Os dados coletados e os registros de atividades serão armazenados em ambiente seguro (servidores) e controlado. Os dados coletados serão armazenados em servidores localizados no Brasil, bem como em ambiente de uso de recursos ou servidores na nuvem (*cloud computing*), o que enseja, neste último caso, transferência ou processamento dos dados fora do Brasil.

## **– 5. DA EXIBIÇÃO, RETIFICAÇÃO, LIMITAÇÃO, OPOSIÇÃO E EXCLUSÃO DE DADOS**

---

5.1. O usuário pode solicitar a exibição, a retificação, a limitação, a oposição e a exclusão dos seus dados pessoais, através dos seguintes canais, criados exclusivamente para esses fins:

(i) Por e-mail: [privacidade@redeaparecida.com.br](mailto:privacidade@redeaparecida.com.br);

5.2. Em qualquer caso em que o **usuário**, de alguma forma retire seu consentimento para finalidades fundamentais do **PORTAL A12**, os serviços e funcionalidades poderão ficar indisponíveis.

5.3. Para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes e preservação de direitos, o histórico de registro dos dados do **usuário**, poderá permanecer armazenado por maior prazo nas hipóteses em que a lei ou norma regulatória assim estabelecer.

## – 6. DA NEWSLETTER

---

**6.1.** Caso tenha se cadastrado para receber a newsletter do PORTAL A12, o usuário concorda em receber notícias, publicidade personalizada sobre produtos entre outras informações.

**6.2.** Ao se cadastrar para receber a newsletter do PORTAL A12, o usuário declara concordar com a realização de compilação personalizada de notícias, ofertas e outras informações, bem como avaliar os padrões de uso, objetivando personalizar as necessidades e interesses dos usuários.

**6.3.** Caso o usuário não queira mais receber a newsletter do PORTAL A12, poderá cancelar o cadastro a qualquer momento através do link disponível para esse fim informado em os newsletters.

## – 7. DOS COOKIES

---

**7.1.** Para facilitar o uso do PORTAL A12, são utilizados “Cookies”. Cookies são pequenas unidades de dados armazenadas no disco rígido do computador do usuário através do navegador.

**7.2.** Os Cookies permitem que uma Plataforma Digital memorize informações sobre a visita dos usuários, o seu idioma preferido, a sua localização, a recorrência das suas sessões e outras variáveis que o PORTAL A12 considera relevantes para tornar a experiência muito mais eficiente. Esses Cookies também serão usados para ajudar a determinar a utilidade, interesse e o número de utilizações dos sites, permitindo uma navegação mais rápida e eliminando a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações. **Eles não armazenam dados pessoais nem coletam informações de identificação pessoal.**

**7.3.** A maioria dos navegadores de Internet são configurados para aceitar automaticamente os Cookies. O usuário poderá alterar as configurações para **bloquear o uso de Cookies** ou alertá-lo quando um Cookie estiver sendo enviado para seu dispositivo.

**7.4.** Os usuários podem, a qualquer tempo desativar parte ou a totalidade dos Cookies.

**7.5.** Todos os browsers (navegadores) permitem ao usuário configurar os Cookies, aceitando, recusando ou apagando, nomeadamente através da seleção das definições apropriadas no respectivo navegador (“opções” ou “preferencias”).

**7.6.** Ao desativar Cookies, poderá impedir que alguns serviços da web funcionem corretamente, afetando, parcial ou totalmente, a navegação no PORTAL A12.

**7.7.** Cookies utilizados e respectivas finalidades.

**Google Analytics:**

a) Serviço de análise web fornecido pela Google, Inc. (“Google”). O Google Analytics utiliza uma forma específica de “Cookies”, ou seja, arquivos de texto, que são armazenados no seu computador e permitem a análise do seu uso do site. A informação gerada pelo Cookie acerca da sua utilização do site será transmitida e armazenada em um servidor da Google nos EUA. O PORTAL A12 informa que o Google Analytics foi ampliado para incluir o código “gat.\_anonymize();” a fim de garantir a gravação anônima de endereços IP (as chamadas máscaras de IP). Devido à anonimização do IP neste site, o endereço IP do usuário é abreviado pela Google dentro do território da União Europeia e do Tratado da Comunidade Econômica Europeia. Só em casos excepcionais é que o endereço IP completo será transmitido a um servidor da Google nos EUA e aí então abreviado.

#### **Google Adwords:**

- a) Um serviço de análise da Google, e rastreamento de conversões, que faz parte do Google AdWords. Funciona da seguinte maneira: quando o usuário clica em um anúncio exibido pela Google, o Google AdWords armazena um Cookie no rastreamento de conversões (um “Cookie de conversão”) no disco rígido do computador do usuário. Estes cookies perdem a validade após 30 dias e não permitem que o usuário seja pessoalmente identificado. Ao visitar determinadas páginas no PORTAL A12, o Google consegue reconhecer que o usuário clicou no anúncio e foi redirecionado para essa página.
- b) As informações obtidas através dos Cookies de conversão têm como objetivo criar estatísticas para os clientes AdWords que utilizam o rastreamento de conversões. Através destas estatísticas, é possível descobrir o número de usuário que clicaram no anúncio exibido pela Google e que acessaram a página assinalada pela etiqueta de rastreamento de conversões.

## **8. DO OPERADOR, DO CONTROLADOR E DO ENCARREGADO – LGPD:**

---

<b>AGENTE DE TRATAMENTO CONTROLADOR</b>	FUNDAÇÃO NOSSA SENHORA DE APARECIDA,, inscrita no CNPJ nº 43.665.629/0001-63, Inscrição Estadual Isenta, com sede na Avenida Dr. Getúlio Vargas, 185, Centro, Aparecida (SP), CEP 12570-000.
<b>ENCARREGADO</b>	<p><b>SEUSDADOS Consultoria em Gestão de Dados LTDA</b></p> <p><b>Telefone:</b> +55 11 4587 2900</p> <p><b>E-mail:</b> dpo@seusdados.com</p>
Natureza dos dados tratados	Dados pessoais fornecidos pelo usuário e/ou coletados automaticamente.
Finalidade como CONTROLADOR	<p>Utilizar dados pessoais, envio de informações, produtos, divulgação de eventos e realização de pesquisas, para os fins a que se destina, essencialmente religiosos.</p> <p>Base legal: • Consentimento do titular</p>
Compartilhamento	Interno entre setores e departamentos.
Proteção de Dados	Medidas de segurança, técnicas e administrativas, em conformidade com a legislação da Lei 13.709/18.
Seus direitos	Confirmação da existência de tratamento de dados, acesso, correção, etc

## – 9. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

---

**9.1.** Não são utilizadas nenhum tipo de decisão automatizada que impacte o usuário.

**9.2.** A presente Política de Privacidade poderá ser alterada a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo ao usuário verificá-la sempre que efetuar o acesso no PORTAL A12.

**9.3** Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta Política de Privacidade, o usuário poderá entrar em contato por meio dos canais de atendimento já descritos anteriormente.

**9.4.** Caso empresas terceirizadas realizem o processamento de quaisquer dados coletados pela **FUNDAÇÃO NOSSA SENHORA DE APARECIDA**, elas deverão, obrigatoriamente, respeitar as condições aqui estipuladas e as normas internas de Segurança da Informação.

**9.5.** O usuário reconhece que toda comunicação realizada por e-mail (aos endereços informados no seu cadastro), SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma digital, virtual e digital também são válidas, eficazes e suficientes para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos serviços oferecidos, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, ressalvadas as disposições expressamente diversas previstas nesta **Política de Privacidade**.

## – 10. DA LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

---

**10.1.** Esta **Política de Privacidade** será regida, interpretada e executada de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018 (LGPD),

independentemente das Leis de outros Estados ou Países, sendo competente o foro de domicílio da **FUNDAÇÃO NOSSA SENHORA DE APARECIDA** para dirimir qualquer dúvida decorrente deste documento.

# Política de privacidade e segurança

## Rádio Aparecida

### – 1. DAS INFORMAÇÕES GERAIS

---

**1.1.** A presente Política de Privacidade tem por finalidade demonstrar o compromisso da **FUNDAÇÃO NOSSA SENHORA DE APARECIDA** com a privacidade e a proteção dos dados pessoais coletados de seus usuários, por meio do **PORTAL A12**, estabelecendo regras de coleta, armazenamento, compartilhamento, tratamento, finalidade, enriquecimento e eliminação dos dados, de forma total ou parcial, automatizados ou não, coletados dentro do escopo dos serviços e funcionalidades do **PORTAL A12**, de acordo com as leis vigentes.

**1.2.** A **FUNDAÇÃO NOSSA SENHORA DE APARECIDA** é uma organização comprometida e adeuada à Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD (Lei nº 13.709/2018), preservando a transparência e respeito com os fiéis e devotos de Nossa Senhora Aparecida. A utilização dos seus dados pessoais tem fins essencialmente religiosos.

**1.3.** Essa **Política de Privacidade** poderá ser atualizada em decorrência de eventual normativa, razão pela qual se convida o usuário a consulta-la periodicamente.

### – 2. DO ACESSO

---

**2.1.** Para acesso e uso das funcionalidades e conteúdo exclusivos do **PORTAL A12**, o usuário declara o seu **CONSENTIMENTO** para coleta, armazenamento e compartilhamento de seus dados pessoais para os fins a que se destinam, essencialmente religiosos.

**2.2.** Também são utilizados cookies e dados de navegação do usuário para traçar o seu perfil e poder proporcionar-lhe sempre a melhor experiência. Todo o processo é automatizado e não requer manipulação humana, mantendo a ética, integridade e autenticidade dos dados que mantidos nos cadastros enquanto houver tratamento.

**2.3.** Ao acessar o **PORTAL A12** o usuário está plenamente ciente conferindo sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados, sendo que, caso não esteja de acordo com estas diretrizes, deverá descontinuar o seu acesso.

## – 3. DOS DADOS COLETADOS, FORMA E FINALIDADE

---

**3.1.** Os dados são coletados quando o **usuário** insere ou submete voluntariamente ao acessar e interagir com as funcionalidades disponibilizadas no **PORTAL A12**.

Identificar o usuário;

Informar sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos relevantes para a manutenção do relacionamento com o usuário;

Apresentar nossos produtos religiosos;

Responder a solicitações e pedidos de informações do usuário;

Apresentar nossos projetos e obras sociais.

Aceitar doações de nossos devotos e fiéis.

Avaliação do uso e utilidade dos serviços que prestamos no **PORTAL A12**;

Fins estatísticos e de segurança;

Cumprimento de obrigações legais e regulatórias;

**3.2.** É da responsabilidade exclusiva do usuário a precisão, veracidade e atualização de suas informações prestadas no **PORTAL A12**.

**3.3.** Todas as tecnologias utilizadas respeitarão sempre a legislação vigente e os termos desta Política de Privacidade.

**3.4.** O consentimento que o usuário fornece para as finalidades de uso dos dados é coletado de forma individual, clara, específica e legítima e não serão vendidas ou alugadas pela **FUNDAÇÃO NOSSA SENHORA DE APARECIDA**.

**3.5.** Por meio do canal específico e exclusivo, o **usuário** poderá alterar suas concessões de consentimento para tratamento de seus dados, conceder novas permissões ou retirar as permissões atuais.

**3.6.** Os dados coletados e as atividades registradas também poderão ser compartilhados com outros setores/departamentos internos e/ou grupo **SANTUARIO NACIONAL DE APARECIDA**, para benefícios e informações relevantes aos usuários, fiéis e devotos de Nossa Senhora Aparecida.

**3.7.** A base de dados formada por meio da coleta de dados no PORTAL A12 é de inteira e exclusiva propriedade e responsabilidade do **SANTUARIO NACIONAL DE APARECIDA**, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos constantes dessa Política de Privacidade e das atividades religiosas.

**3.8.** O usuário é corresponsável pelo sigilo de seus dados pessoais. O compartilhamento de senhas e dados de acesso viola esta Política de Privacidade e os Termos de Uso do PORTAL A12.

**3.9.** Internamente os dados coletados são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos do PORTAL A12, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos desta Política de Privacidade.

## **– 4. DO ARMAZENAMENTO DOS DADOS E REGISTROS**

---

**4.1.** Os dados coletados e os registros de atividades serão armazenados em ambiente seguro (servidores) e controlado. Os dados coletados serão armazenados em servidores localizados no Brasil, bem como em ambiente de uso de recursos ou servidores na nuvem (*cloud computing*), o que enseja, neste último caso, transferência ou processamento dos dados fora do Brasil.

## **– 5. DA EXIBIÇÃO, RETIFICAÇÃO, LIMITAÇÃO, OPOSIÇÃO E EXCLUSÃO DE DADOS**

---

**5.1.** O usuário pode solicitar a exibição, a retificação, a limitação, a oposição e a exclusão dos seus dados pessoais, através dos seguintes canais, criados exclusivamente para esses fins:

(i) Por e-mail: [privacidade@redeaparecida.com.br](mailto:privacidade@redeaparecida.com.br);

5.2. Em qualquer caso em que o **usuário**, de alguma forma retire seu consentimento para finalidades fundamentais do **PORTAL A12**, os serviços e funcionalidades poderão ficar indisponíveis.

5.3. Para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes e preservação de direitos, o histórico de registro dos dados do **usuário**, poderá permanecer armazenado por maior prazo nas hipóteses em que a lei ou norma regulatória assim estabelecer.

## – 6. DA NEWSLETTER

---

**6.1.** Caso tenha se cadastrado para receber a newsletter do PORTAL A12, o usuário concorda em receber notícias, publicidade personalizada sobre produtos entre outras informações.

**6.2.** Ao se cadastrar para receber a newsletter do PORTAL A12, o usuário declara concordar com a realização de compilação personalizada de notícias, ofertas e outras informações, bem como avaliar os padrões de uso, objetivando personalizar as necessidades e interesses dos usuários.

**6.3.** Caso o usuário não queira mais receber a newsletter do PORTAL A12, poderá cancelar o cadastro a qualquer momento através do link disponível para esse fim informado em os newsletters.

## – 7. DOS COOKIES

---

**7.1.** Para facilitar o uso do PORTAL A12, são utilizados “Cookies”. Cookies são pequenas unidades de dados armazenadas no disco rígido do computador do usuário através do navegador.

**7.2.** Os **Cookies** permitem que uma Plataforma Digital memorize informações sobre a visita dos usuários, o seu idioma preferido, a sua localização, a recorrência das suas sessões e outras

variáveis que o PORTAL A12 considera relevantes para tornar a experiência muito mais eficiente. Esses Cookies também serão usados para ajudar a determinar a utilidade, interesse e o número de utilizações dos sites, permitindo uma navegação mais rápida e eliminando a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações. **Eles não armazenam dados pessoais nem coletam informações de identificação pessoal.**

**7.3.** A maioria dos navegadores de Internet são configurados para aceitar automaticamente os Cookies. O usuário poderá alterar as configurações para **bloquear o uso de Cookies** ou alertá-lo quando um Cookie estiver sendo enviado para seu dispositivo.

**7.4.** Os usuários podem, a qualquer tempo desativar parte ou a totalidade dos Cookies.

**7.5.** Todos os browsers (navegadores) permitem ao usuário configurar os Cookies, aceitando, recusando ou apagando, nomeadamente através da seleção das definições apropriadas no respectivo navegador (“opções” ou “preferencias”).

**7.6.** Ao desativar Cookies, poderá impedir que alguns serviços da web funcionem corretamente, afetando, parcial ou totalmente, a navegação no PORTAL A12.

**7.7.** Cookies utilizados e respectivas finalidades.

#### **Google Analytics:**

a) Serviço de análise web fornecido pela Google, Inc. (“Google”). O Google Analytics utiliza uma forma específica de “Cookies”, ou seja, arquivos de texto, que são armazenados no seu computador e permitem a análise do seu uso do site. A informação gerada pelo Cookie acerca da sua utilização do site será transmitida e armazenada em um servidor da Google nos EUA. O PORTAL A12 informa que o Google Analytics foi ampliado para incluir o código “gat.\_anonymizelp ();” a fim de garantir a gravação anônima de endereços IP (as chamadas máscaras de IP). Devido à anonimização do IP neste site, o endereço IP do usuário é abreviado pela Google dentro do território da União Europeia e do Tratado da Comunidade Econômica Europeia. Só em casos excepcionais é que o endereço IP completo será transmitido a um servidor da Google nos EUA e aí então abreviado.

#### **Google Adwords:**

a) Um serviço de análise da Google, e rastreamento de conversões, que faz parte do Google AdWords. Funciona da seguinte maneira: quando o usuário clica em um anúncio exibido pela Google, o Google AdWords armazena um Cookie no rastreamento de conversões (um “Cookie de conversão”) no disco rígido do computador do usuário. Estes cookies perdem a validade após 30 dias e não permitem que o usuário seja pessoalmente identificado. Ao visitar

determinadas páginas no PORTAL A12, o Google consegue reconhecer que o usuário clicou no anúncio e foi redirecionado para essa página.

b) As informações obtidas através dos Cookies de conversão têm como objetivo criar estatísticas para os clientes AdWords que utilizam o rastreamento de conversões. Através destas estatísticas, é possível descobrir o número de usuário que clicaram no anúncio exibido pela Google e que acessaram a página assinalada pela etiqueta de rastreamento de conversões.

## **8. DO OPERADOR, DO CONTROLADOR E DO ENCARREGADO – LGPD:**

<b>AGENTE DE TRATAMENTO CONTROLADOR</b>	FUNDAÇÃO NOSSA SENHORA DE APARECIDA,, inscrita no CNPJ nº 43.665.629/0001-63, Inscrição Estadual Isenta, com sede na Avenida Dr. Getúlio Vargas, 185, Centro, Aparecida (SP), CEP 12570-000.
<b>ENCARREGADO</b>	<b>SEUSDADOS Consultoria em Gestão de Dados LTDA</b>  <b>Telefone:</b> +55 11 4587 2900  <b>E-mail:</b> dpo@seusdados.com
Natureza dos dados tratados	Dados pessoais fornecidos pelo usuário e/ou coletados automaticamente.
Finalidade como CONTROLADOR	Utilizar dados pessoais, envio de informações, produtos, divulgação de eventos e realização de pesquisas, para os fins a que se destina, essencialmente religiosos.  Base legal: • Consentimento do titular

Compartilhamento	Interno entre setores e departamentos.
Proteção de Dados	Medidas de segurança, técnicas e administrativas, em conformidade com a legislação da Lei 13.709/18.
Seus direitos	Confirmação da existência de tratamento de dados, acesso, correção, etc

## – 9. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

---

**9.1.** Não são utilizadas nenhum tipo de decisão automatizada que impacte o usuário.

**9.2.** A presente Política de Privacidade poderá ser alterada a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo ao usuário verificar-a sempre que efetuar o acesso no PORTAL A12.

**9.3** Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta Política de Privacidade, o usuário poderá entrar em contato por meio dos canais de atendimento já descritos anteriormente.

**9.4.** Caso empresas terceirizadas realizem o processamento de quaisquer dados coletados pela **FUNDAÇÃO NOSSA SENHORA DE APARECIDA**, elas deverão, obrigatoriamente, respeitar as condições aqui estipuladas e as normas internas de Segurança da Informação.

**9.5.** O usuário reconhece que toda comunicação realizada por e-mail (aos endereços informados no seu cadastro), SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra

forma digital, virtual e digital também são válidas, eficazes e suficientes para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos serviços oferecidos, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, ressalvadas as disposições expressamente diversas previstas nesta **Política de Privacidade**.

## – 10. DA LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

---

**10.1.** Esta **Política de Privacidade** será regida, interpretada e executada de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018 (LGPD), independentemente das Leis de outros Estados ou Países, sendo competente o foro de domicílio da **FUNDAÇÃO NOSSA SENHORA DE APARECIDA** para dirimir qualquer dúvida decorrente deste documento.

# Política de privacidade e segurança

## Rádio Pop

### – 1. DAS INFORMAÇÕES GERAIS

---

**1.1.** A presente Política de Privacidade tem por finalidade demonstrar o compromisso da **FUNDAÇÃO NOSSA SENHORA DE APARECIDA** com a privacidade e a proteção dos dados pessoais coletados de seus usuários, por meio do **PORTAL A12**, estabelecendo regras de coleta, armazenamento, compartilhamento, tratamento, finalidade, enriquecimento e eliminação dos dados, de forma total ou parcial, automatizados ou não, coletados dentro do escopo dos serviços e funcionalidades do **PORTAL A12**, de acordo com as leis vigentes.

**1.2.** A **FUNDAÇÃO NOSSA SENHORA DE APARECIDA** é uma organização comprometida e adeuada à Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD (Lei nº 13.709/2018), preservando a transparência e respeito com os fiéis e devotos de Nossa Senhora Aparecida. A utilização dos seus dados pessoais tem fins essencialmente religiosos.

**1.3.** Essa **Política de Privacidade** poderá ser atualizada em decorrência de eventual normativa, razão pela qual se convida o usuário a consulta-la periodicamente.

### – 2. DO ACESSO

---

**2.1.** Para acesso e uso das funcionalidades e conteúdo exclusivos do **PORTAL A12**, o usuário declara o seu **CONSENTIMENTO** para coleta, armazenamento e compartilhamento de seus dados pessoais para os fins a que se destinam, essencialmente religiosos.

**2.2.** Também são utilizados cookies e dados de navegação do usuário para traçar o seu perfil e poder proporcionar-lhe sempre a melhor experiência. Todo o processo é automatizado e não requer manipulação humana, mantendo a ética, integridade e autenticidade dos dados que mantidos nos cadastros enquanto houver tratamento.

**2.3.** Ao acessar o **PORTAL A12** o usuário está plenamente ciente conferindo sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados, sendo que, caso não esteja de acordo com estas diretrizes, deverá descontinuar o seu acesso.

## **– 3. DOS DADOS COLETADOS, FORMA E FINALIDADE**

---

**3.1.** Os dados são coletados quando o **usuário** insere ou submete voluntariamente ao acessar e interagir com as funcionalidades disponibilizadas no **PORTAL A12**.

Identificar o usuário;

Informar sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos relevantes para a manutenção do relacionamento com o usuário;

Apresentar nossos produtos religiosos;

Responder a solicitações e pedidos de informações do usuário;

Apresentar nossos projetos e obras sociais.

Aceitar doações de nossos devotos e fiéis.

Avaliação do uso e utilidade dos serviços que prestamos no **PORTAL A12**;

Fins estatísticos e de segurança;

Cumprimento de obrigações legais e regulatórias;

**3.2.** É da responsabilidade exclusiva do usuário a precisão, veracidade e atualização de suas informações prestadas no **PORTAL A12**.

**3.3.** Todas as tecnologias utilizadas respeitarão sempre a legislação vigente e os termos desta Política de Privacidade.

**3.4.** O consentimento que o usuário fornece para as finalidades de uso dos dados é coletado de forma individual, clara, específica e legítima e não serão vendidas ou alugadas pela **FUNDAÇÃO NOSSA SENHORA DE APARECIDA**.

**3.5.** Por meio do canal específico e exclusivo, o **usuário** poderá alterar suas concessões de consentimento para tratamento de seus dados, conceder novas permissões ou retirar as permissões atuais.

**3.6.** Os dados coletados e as atividades registradas também poderão ser compartilhados com outros setores/departamentos internos e/ou grupo **SANTUARIO NACIONAL DE APARECIDA**, para benefícios e informações relevantes aos usuários, fiéis e devotos de Nossa Senhora Aparecida.

**3.7.** A base de dados formada por meio da coleta de dados no PORTAL A12 é de inteira e exclusiva propriedade e responsabilidade do **SANTUARIO NACIONAL DE APARECIDA**, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos constantes dessa Política de Privacidade e das atividades religiosas.

**3.8.** O usuário é corresponsável pelo sigilo de seus dados pessoais. O compartilhamento de senhas e dados de acesso viola esta Política de Privacidade e os Termos de Uso do PORTAL A12.

**3.9.** Internamente os dados coletados são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos do PORTAL A12, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos desta Política de Privacidade.

## – **4. DO ARMAZENAMENTO DOS DADOS E REGISTROS**

---

**4.1.** Os dados coletados e os registros de atividades serão armazenados em ambiente seguro (servidores) e controlado. Os dados coletados serão armazenados em servidores localizados no Brasil, bem como em ambiente de uso de recursos ou servidores na nuvem (*cloud computing*), o que enseja, neste último caso, transferência ou processamento dos dados fora do Brasil.

## – **5. DA EXIBIÇÃO, RETIFICAÇÃO, LIMITAÇÃO, OPOSIÇÃO E EXCLUSÃO DE DADOS**

---

**5.1.** O usuário pode solicitar a exibição, a retificação, a limitação, a oposição e a exclusão dos seus dados pessoais, através dos seguintes canais, criados exclusivamente para esses fins:

(i) Por e-mail: [privacidade@redeaparecida.com.br](mailto:privacidade@redeaparecida.com.br);

5.2. Em qualquer caso em que o **usuário**, de alguma forma retire seu consentimento para finalidades fundamentais do **PORTAL A12**, os serviços e funcionalidades poderão ficar indisponíveis.

5.3. Para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes e preservação de direitos, o histórico de registro dos dados do **usuário**, poderá permanecer armazenado por maior prazo nas hipóteses em que a lei ou norma regulatória assim estabelecer.

## – 6. DA NEWSLETTER

---

**6.1.** Caso tenha se cadastrado para receber a newsletter do PORTAL A12, o usuário concorda em receber notícias, publicidade personalizada sobre produtos entre outras informações.

**6.2.** Ao se cadastrar para receber a newsletter do PORTAL A12, o usuário declara concordar com a realização de compilação personalizada de notícias, ofertas e outras informações, bem como avaliar os padrões de uso, objetivando personalizar as necessidades e interesses dos usuários.

**6.3.** Caso o usuário não queira mais receber a newsletter do PORTAL A12, poderá cancelar o cadastro a qualquer momento através do link disponível para esse fim informado em os newsletters.

## – 7. DOS COOKIES

---

**7.1.** Para facilitar o uso do PORTAL A12, são utilizados “Cookies”. Cookies são pequenas unidades de dados armazenadas no disco rígido do computador do usuário através do navegador.

**7.2.** Os **Cookies** permitem que uma Plataforma Digital memorize informações sobre a visita dos usuários, o seu idioma preferido, a sua localização, a recorrência das suas sessões e outras

variáveis que o PORTAL A12 considera relevantes para tornar a experiência muito mais eficiente. Esses Cookies também serão usados para ajudar a determinar a utilidade, interesse e o número de utilizações dos sites, permitindo uma navegação mais rápida e eliminando a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações. **Eles não armazenam dados pessoais nem coletam informações de identificação pessoal.**

**7.3.** A maioria dos navegadores de Internet são configurados para aceitar automaticamente os Cookies. O usuário poderá alterar as configurações para **bloquear o uso de Cookies** ou alertá-lo quando um Cookie estiver sendo enviado para seu dispositivo.

**7.4.** Os usuários podem, a qualquer tempo desativar parte ou a totalidade dos Cookies.

**7.5.** Todos os browsers (navegadores) permitem ao usuário configurar os Cookies, aceitando, recusando ou apagando, nomeadamente através da seleção das definições apropriadas no respectivo navegador (“opções” ou “preferencias”).

**7.6.** Ao desativar Cookies, poderá impedir que alguns serviços da web funcionem corretamente, afetando, parcial ou totalmente, a navegação no PORTAL A12.

**7.7.** Cookies utilizados e respectivas finalidades.

#### **Google Analytics:**

a) Serviço de análise web fornecido pela Google, Inc. (“Google”). O Google Analytics utiliza uma forma específica de “Cookies”, ou seja, arquivos de texto, que são armazenados no seu computador e permitem a análise do seu uso do site. A informação gerada pelo Cookie acerca da sua utilização do site será transmitida e armazenada em um servidor da Google nos EUA. O PORTAL A12 informa que o Google Analytics foi ampliado para incluir o código “gat.\_anonymizelp ();” a fim de garantir a gravação anônima de endereços IP (as chamadas máscaras de IP). Devido à anonimização do IP neste site, o endereço IP do usuário é abreviado pela Google dentro do território da União Europeia e do Tratado da Comunidade Econômica Europeia. Só em casos excepcionais é que o endereço IP completo será transmitido a um servidor da Google nos EUA e aí então abreviado.

#### **Google Adwords:**

a) Um serviço de análise da Google, e rastreamento de conversões, que faz parte do Google AdWords. Funciona da seguinte maneira: quando o usuário clica em um anúncio exibido pela Google, o Google AdWords armazena um Cookie no rastreamento de conversões (um “Cookie de conversão”) no disco rígido do computador do usuário. Estes cookies perdem a validade após 30 dias e não permitem que o usuário seja pessoalmente identificado. Ao visitar

determinadas páginas no PORTAL A12, o Google consegue reconhecer que o usuário clicou no anúncio e foi redirecionado para essa página.

b) As informações obtidas através dos Cookies de conversão têm como objetivo criar estatísticas para os clientes AdWords que utilizam o rastreamento de conversões. Através destas estatísticas, é possível descobrir o número de usuário que clicaram no anúncio exibido pela Google e que acessaram a página assinalada pela etiqueta de rastreamento de conversões.

## **8. DO OPERADOR, DO CONTROLADOR E DO ENCARREGADO – LGPD:**

<b>AGENTE DE TRATAMENTO CONTROLADOR</b>	FUNDAÇÃO NOSSA SENHORA DE APARECIDA,, inscrita no CNPJ nº 43.665.629/0001-63, Inscrição Estadual Isenta, com sede na Avenida Dr. Getúlio Vargas, 185, Centro, Aparecida (SP), CEP 12570-000.
<b>ENCARREGADO</b>	<b>SEUSDADOS Consultoria em Gestão de Dados LTDA</b>  <b>Telefone:</b> +55 11 4587 2900  <b>E-mail:</b> dpo@seusdados.com
Natureza dos dados tratados	Dados pessoais fornecidos pelo usuário e/ou coletados automaticamente.
Finalidade como CONTROLADOR	Utilizar dados pessoais, envio de informações, produtos, divulgação de eventos e realização de pesquisas, para os fins a que se destina, essencialmente religiosos.  Base legal: • Consentimento do titular

Compartilhamento	Interno entre setores e departamentos.
Proteção de Dados	Medidas de segurança, técnicas e administrativas, em conformidade com a legislação da Lei 13.709/18.
Seus direitos	Confirmação da existência de tratamento de dados, acesso, correção, etc

## – 9. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

---

**9.1.** Não são utilizadas nenhum tipo de decisão automatizada que impacte o usuário.

**9.2.** A presente Política de Privacidade poderá ser alterada a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo ao usuário verificar-a sempre que efetuar o acesso no PORTAL A12.

**9.3** Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta Política de Privacidade, o usuário poderá entrar em contato por meio dos canais de atendimento já descritos anteriormente.

**9.4.** Caso empresas terceirizadas realizem o processamento de quaisquer dados coletados pela **FUNDAÇÃO NOSSA SENHORA DE APARECIDA**, elas deverão, obrigatoriamente, respeitar as condições aqui estipuladas e as normas internas de Segurança da Informação.

**9.5.** O usuário reconhece que toda comunicação realizada por e-mail (aos endereços informados no seu cadastro), SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra

forma digital, virtual e digital também são válidas, eficazes e suficientes para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos serviços oferecidos, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, ressalvadas as disposições expressamente diversas previstas nesta **Política de Privacidade**.

## – 10. DA LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

---

**10.1.** Esta **Política de Privacidade** será regida, interpretada e executada de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018 (LGPD), independentemente das Leis de outros Estados ou Países, sendo competente o foro de domicílio da **FUNDAÇÃO NOSSA SENHORA DE APARECIDA** para dirimir qualquer dúvida decorrente deste documento.